

## Veřejný závazek Občanské poradny

### Poslání Občanské poradny:

Jsme tady pro každého, kdo hledá radu a podporu v nepříznivé sociální situaci.

### Cílem Občanské poradny je klient informovaný o:

- svých právech a povinnostech
- možnostech řešení své situace

### Cílová skupina:

Oběti trestné činnosti, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děťmi a senioři.

### Při poskytování poradenství osobám z cílové skupiny dodržují pracovníci tyto **zásady občanského poradenství**:

- anonymitu a důvěrnost (poradci zachovávají mlčenlivost, neuchovávají osobní údaje a záznamy vedou anonymně)
- respekt (nehodnotící postoj ke klientovi, jeho situaci a názorům)



Jihočeská rozvojová o.p.s., Riegrova 1756/51, 370 01 České Budějovice

E-mail: info@jihoceskarozvojova.cz, www.jihoceskarozvojova.cz

IČ: 260 77 540, DIČ: CZ 260 77 540

Společnost je zapsána v rejstříku o.p.s. vedeného Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl O, vložka 94.