Nezávislý Nestranný Občasník

revers

říjen
2012

Společně proti dluhům

dluhový poradce

Profesionální poradna při finanční tísni

POMÁHÁME ŘEŠIT NEZDRAVÉ ZADLUŽENÍ A OBJASŇOVAT OTÁZKY KOLEM:

- **EXEKUCE**
  (srážky ze mzdy, přikázání pohledávky - obstavení účtu, vyúčtování exekuce, vylučovací žaloba atp.)
- **REÁLNÝCH SPLÁTKOVÝCH KALENDÁŘŮ**
- **ODVOLÁNÍ, ODPORU**
- **NÁVRHU NA POVOLENÍ ODDLUŽENÍ**
- **PŘIHLÁŠKY POHLEDÁVKY**
- **VYJEDNÁVÁNÍ S VĚŘITELI**
- **a jiné**

DLUHOVÝ PORADCE NEZADLUŽUJE, ALE POMÁHÁ DLUHY ŘEŠIT!

ZPRACOVÁNÍ NÁVRHU NA POVOLENÍ ODDLUŽENÍ, DO 4 DNŮ:

Vyplnění návrhu na povolení oddlužení "na klíč" – 4500 Kč

Vyplnění "provázaných" návrhů na povolení oddlužení pro manželský pár – 5500 až 6000 Kč

Dluhový poradce
Riegrova 1756/51, 3.patro
370 01 České Budějovice

Telefon: 724 989 128
E-mail: poradce@dluhovyporadce.cz

www.dluhovyporadce.cz

EDITORIAL

Když jsem uvažovala o tématu, kterým by se měl další REVERS zabývat, nemusela jsem dlouho přemýšlet. Věděla jsem, že zaměřit se na dluhovou problematiku po 4 letech, kdy vešel v platnost insolvenční zákon, by bylo více než přínosné.

Poradci Občanské poradny při Jihočeské rozvojové o.p.s. denně poskytují informace, rady a aktivní pomoc lidem, kteří se ocitli v dluhovém kolotoči. Pomáhají s korespondencí, tříděním dokumentů a při celkové orientaci v situaci. Nejvyšší procento konzultací věnují poradci pomoci při sepisování návrhu na povolení oddlužení. Délka spolupráce je přímo odvislá nejen na množství závazků klienta, ale i na jeho aktivním přístupu.

Kdekdo by se mohl zamyslet nad tím, proč je zadlužování jednotlivců či rodin na vzestupu, místo toho, aby se snižovalo. Přispívá tomu dnešní konzumní doba. Všechna média nám sdělují, jak bychom měli žít, jak se oblékat, bydlet, trávit dovolenou, v čem jezdit atd. V televizi zelený panáček doprovází váhajícího zákazníka a našeptává mu, jak je jednoduché nakoupit, zosobněné peníze ukazují radostné utrácení, usměvavý pán či paní vysvětlují, že pořídit si novou elektrotechniku či bydlení, jde nejlépe prostřednictvím půjčky či úvěru.

Veřejnost volá po vyšší ochraně budoucích i nynějších spotřebitelů. Byla přijata řada opatření, která jejich práva posilují. Mezi nejdůležitější je možné zařadit přijetí Zákona o spotřebitelském úvěru, který posiluje práva před i po sjednání smlouvy o půjčce. Novela Zákona o rozhodčím řízení, dle které je možné sjednat rozhodčí doložku již na samostatném dokumentu.

Z výše uvedeného je patrné, že nástrojů, které mohou napomoci předejít nezdravému zadlužení je mnoho. Záleží jen na jednotlivci, jak je bude chtít využívat. Zda se bude více ptát na smluvní podmínky i sankce a nenechá se lapit reklamními sliby.

Na následujících stránkách se dočtete příběh z poradny, kde je názorně uvedeno, jak probíhá oddlužení v manželství. Jiný příspěvek vás provede exekucí prostřednictvím otázek a odpovědí. Opět jsme požádali o rozhovor krajského insolvenčního soudce JUDr. Miroslava Veselého. Seznámíte se s příběhem pana Libora, kterému projekt Aktivně za prací II změnil život.

Přeji vám příjemné čtení.

Miloslava Hanousková

ANKETA

Otázky:

1) Dnes se hodně hovoří o tzv. finanční gramotnosti. Co si pod tímto pojmem představujete?
2) Myslíte si, že je důležité pracovat s rodinným rozpočtem?
3) Na čem konkrétně by dnes mohli lidé ušetřit?

- **Iveta S., 21 let, studentka**

1) Schopnost hospodařit s dostupnými finančními prostředky „rozumně“ a umět se vyznat ve finančních produktech bankovních a nebankovních subjektů.
2) Rozhodně.
3) Těžko říct na čem se ušetřit dá, tak aby to byla pro rozpočet vůbec znatelná položka, nicméně prostor vidím třeba v omezení kouření cigaret a možná také v hospodárnějším využívání pohonných hmot a aut.

- **Dagmar T., 63 let, důchodce**

1) Finanční gramotnost pro mne znamená vyznat se např. v tom, jak a za kolik se dá vyžít s určitou finanční částkou, jak moc se nás dotýká krize, umět ovládat PC, kde si mohu vyhledat i radu týkající se těch problémů, které mi nejsou dostatečně známé.
2) Nesmírně důležité (ne-li nejdůležitější) je umět s rodinným rozpočtem pracovat. Dnešní mladí lidé si ve většině případů neumějí správně rozložit částky, které na co použijí. Tím jim vzniká schodek, který řeší půjčkami, a to je vlastně cesta k zadluženosti, kterou si z počátku vůbec neuvědomují. Není to o tom nevzít si půjčku např. na nábytek, ale vědět, že splatím obývák za 20 tisíc, ale nedosáhnu na 100 tisícový.
3) Dnes je skutečně těžké na něčem ušetřit, přesto mám pocit, že není třeba dojíždět denně do zaměstnání autem, pokud je z bydliště obslužnost veřejnou dopravou. Lék na vše i finance je, abychom více přemýšleli a chovali se k sobě i k ostatním hezky, slušně a dovedli poradit i podat pomocnou ruku, ve které nemusí být zákonitě peníze.

- **Šárka N., novinářka**

1) Schopnost hospodařit s penězi, mít přehled o tvorbě rozpočtu i o rizicích života na dluh.
2) Rozhodně, podle mě je to jeden ze základů spokojeného rodinného života.
3) Nevím. Šetřit na jídle je blbost, co se týče dojíždění autem, ani to není tak jednoznačné - když je člověk na vesnici, bez auta se neobejde. Jiné věci zas úzce souvisí se životním stylem každého jedince a o tom spekulovat by bylo na dlouho.

- **Alena S., asistentka ve školství**

1) Schopnost vytvořit si rozpočet, naučit se rozvrhnout finanční zdroje tak, aby pokryly náklady, porovnat které finanční produkty nabízené na trhu různými firmami jsou pro nás výhodné a umět se v tom orientovat.
2) Určitě ano.
3) Na poslancích a jim podobným.

- **Petr K., 44 let, technik**

1) Pod tím si představuji rozumné využití vydělaných peněz, nakládání s nimi a také rozumět alespoň částečně nabízeným produktům bank a dalších společností.
2) Ano, to je samozřejmost, tedy měla by být.
3) Nevím, dnešní doba je drahá, ale ušetřit se na něčem asi dá, pokud kuřák omezí kouření, alkoholik návštěvy restaurací, nepojedu na dovolenou, když na ni nemám a tak.

- **Tereza S., 21 let, studentka**

1) Schopnost lidí hospodařit se svými finančními prostředky, znalost oblasti financí, dokázat se vyznat ve finančních nabídkách firem a bank a dokázat se rozhodnout, zda je to pro nás výhodné, vytvoření finančního rozpočtu.
2) Určitě!
3) Dalo by se ušetřit na jídle, na oblečení, hmotných statcích atd., protože dnešní společnost je příliš konzumní a nakupuje věci, které v podstatě k životu nepotřebuje. Například nemusíme si kupovat patery tenisky, měly by nám stačit pouze jedny, u jídla nemusíme kupovat sladké limonády, dříve lidé měli pouze vodu a taky dokázali přežít. Nebo také nákupy stále nové elektroniky či oblečení. V mnoha oblastech života se dá ušetřit.

- **Lucie F., 21 let, finanční poradce**

1) De facto způsob, jakým lidé nakládají se svými penězi, zda rozumí finančním produktům, do kterých peníze vkládají, zda vůbec mají ponětí o toku jejich peněz a jejich dalším využití.
2) Jednoznačně ano. Myslím si, že bychom se měli naučit pracovat nejen s rodinným rozpočtem, ale učit se to už od studentských let, či co možná nejdříve. Sama se setkávám s tím, že v mnoha rodinách práce s rodinným rozpočtem absolutně nefunguje.
3) Ušetřit se podle mne dá na mnoha věcech, zvolením vhodných finančních produktů, abychom „nekrmili“ pojišťovny a podobné finanční instituce víc, než je třeba. Dále třeba na tzv. „akcích“ v obchodech. Vybírat zboží rozumně a nakupovat s rozmyslem.

- **Zuzana Z., 29 let, na mateřské dovolené**

1) Pod finanční gramotností si představuji umění hospodařit s dostupnými finančními prostředky, znát „hodnotu“ peněz a také rozumět nabídkám bankovního trhu, mít dostatečné finanční rezervy (2- 3 měsíční platy - závisí na životním stylu).
2) Samozřejmě je důležité umět pracovat se svými finančními prostředky, nespoléhat se na zálohy např. od zaměstnavatele a možné finanční půjčky poskytované ať už v bankovních či nebankovních ústavech. Je potřeba umět pracovat s tím, co mám, a ne s tím, co bych mohl mít.
3) Ušetřit na se dá na všem, je to závislé na životním stylu. Lze ušetřit na oblečení, alkoholu, cigaretách. Slevit z nadstandardních služeb na standardní. Vše je o zvyku a když člověk chce, je schopen slevit ze svých marností.

OBSAH

3: **Nahlas:** V ulicích Českých Budějovic jsme se vás ptali na otázky týkající se financí a rodinného rozpočtu. Na čem dokážeme nejčastěji ušetřit?

4: **Zaostřeno:** Zadluženost a s tím často spojená problematika exekuce je dnes každodenní realitou, s níž se člověk setkává zprostředkovaně v televizi, ve svém okolí, nebo bohužel také přímo jako s vlastní zkušeností. Zjistěte, na co má exekutor vlastně právo, může vám skutečně zabavit majetek? Jak se bránit proti neoprávněné exekuci? Dozvíte se v rubrice „Zaostřeno“ tentokráte na exekuce.

6: **V křesle:** Po čtyřech letech se v rubrice „V křesle“ opět setkáváme se samosoudcem JUDr. Miroslavem Veselým, který nám prozradil například to, jakým směrem se ubírá legislativa v oblasti oddlužení, či jak vypadá „typický“ dlužník.

8: **V pasti:** Jak řešit zadlužení v případě manželského páru? Lze se pro neplacení splátek dostat do vězení? To a více se dozvíte prostřednictvím skutečného příběhu klientky Občanské poradny při Jihočeské rozvojové o.p.s.

10: **Osudy:** Příběh pana Libora by mohl být inspirující pro mnohé z nás. Nikoliv jen z důvodu, že trpělivost a skutečná snaha se nakonec přece jen vyplácí, ale především proto, že dobrých konců není nikdy dost.

12: **Na kost:** Náměstek primátora města České Budějovice Mgr. Petr Podhola představuje nový projekt města – Vícestupňové propustné bydlení s doprovodným sociálním programem.

Projekt NNO REVERS: Společně proti dluhům je spolufinancován Statutárním městem České Budějovice.

Zaostřeno na exekuce

Jakmile se dlužník dostane se svými závazky pro neplácení do exekučního řízení, prožívá velmi obtížné období. Je novou situací nemile zaskočen. Má strach až panickou hrůzu, prožívá úzkostné obavy o další budoucnost. Klade si otázky: Co mě vlastně čeká? Jak se na mě budou všichni dívat? Neztratím rodinu, kamarády, práci? Neohrozí to moje děti?

Před samotným nařízením exekuce uteklo hodně vody. Začaly problémy s hrazením závazků, úhrady byly upomínány prostřednictvím pošty i telefonicky. Každý věřitel postupuje jinak, ale někteří věřitelé jsou hodně aktivní. Na některé praktiky si v poradně řada dlužníků postěžovala. Pokud však v této fázi dlužník nekomunikuje *(tzv. „strká hlavu do písku“)*, je často věc předána k řešení právnímu oddělení, které opět dlužníka vyzývá k úhradě dlužné částky. V této fázi je již hodně blízko k uplatnění práv a sankcí, které vyplývají ze smlouvy, kterou dlužník podepsal. Ty jsou často úměrné tomu, jak rizikovou půjčku *(u jak rizikového věřitele)* dlužník podepsal.

Nyní již věřitel přistupuje k řešení a snaží se závazky vyplývající ze smlouvy dostat do exekučního titulu, bez kterého by nemohla být nařízena exekuce *(viz text dále)*. Pak se věřitel obrací prostřednictvím návrhu na nařízení exekuce na exekutora. Již v této době je dluh značně navýšen o tzv. příslušenství: sankční pokuty, penále a náklady věřitele, které musel k vymáhání dluhu vynaložit *(nejčastěji právní zastoupení)*.

V této době je již velmi malá pravděpodobnost, že s věřitelem dojde k nějaké dohodě, například splácet dluh prostřednictvím splátkového kalendáře. Pokud je však na toto ochoten přistoupit, tak jedině s podmínkou *(„ano – ale“)*, že dlužník uhradí větší obnos, což je v mnoha, spíše ve většině, případech nereálné.

V současné době ve vymáhání závazků existuje dvojkolejnost. Vymáhání dluhu může být realizováno prostřednictvím **výkonu rozhodnutí**, který se řídí Občanským soudním řádem *(zákonem č. 99/1963 Sb.)*, provádí ho soudní vykonavatel a na dokumentech je označen EXE, nebo prostřednictvím **exekuce**, která se řídí exekučním řádem *(zákonem č. 120/2011 Sb.)*, provádí ji exekutor a na dokumentech je označena EX. Nástroje, které oba instituty využívají, jsou rovnocenné. Jsou však zcela odlišné v nárocích, které kladou na věřitele.

V současné době je připraven zákon, který tuto dvojkolejnost omezí a exekuce tak, jak je dnes známe, by měly být vykonávány jen v exekutorských úřadech. Na okresních soudech by byla zachována možnost řešit výkonem rozhodnutí vymáhání dlužného výživného a soudních poplatků.

EXEKUCE V OTÁZKÁCH A ODPOVĚDÍCH

Odpovědi na nejčastěji kladené otázky, které se týkají exekučního řízení.

EXEKUCE A TERMINOLOGIE

„Kdo je povinný a kdo věřitel?“

Povinný je dlužník, který má dluh (závazek) vůči věřiteli.

Věřitel má pohledávku za dlužníkem, kterou dlužníkovi půjčil a věřil, že mu ji vrátí.

„Co je to exekuční titul?“

Exekuční titul je rozhodnutí nebo listina, na základě které lze nařídit exekuci, pokud není dobrovolně splněna povinnost, která je v něm obsažena. Podmínkou je, aby byl vykonatelný - musí být na něm vyznačena doložka vykonatelnosti.

Řadíme sem: rozhodnutí soudu (rozsudek, platební rozkaz, schválený smír, rozhodčí nález, exekutorský zápis, notářský zápis se svolením k vykonatelnosti, rozhodnutí státní správy a územní samosprávy, výkaz nedoplatků ve věcech nemocenského a sociálního zabezpečení a další *(více § 40 zákona č. 120/2001 exekučního řádu)*.

„Co jsou přednostní pohledávky?“

Přednostní pohledávky se uspokojují jako první. Dlužníkovi je také zabavena vyšší částka ze mzdy, která se rovná 2/3 zbytku čisté mzdy *(např.: čistý příjem 11 500 Kč, dlužník je ženatý a má dvě děti: přednostní pohledávka se bude měsíčně uspokojovat částkou 852 Kč)*. V případě, že závazky jsou nepřednostní *(nejčastěji se jedná o dluhy na spotřebitelských úvěrech a službách)*, bude částka poloviční.

Podle § 279 OSŘ jsou přednostními pohledávkami *(výčet není úplný)*:

- výživné
- náhrada škody způsobené poškozenému ublížením na zdraví či úmyslnými trestnými činy
- daně a poplatky
- náhrady přeplatků na dávkách nemocenského pojištění, důchodového pojištění a důchodového zabezpečení
- pojistné na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a pojistné na veřejné zdravotní pojištění a další.

EXEKUCE A MAJETEK

„Mám přítele, se kterým žiji. Je hodně zadlužený, ale trvalé bydliště má na obecním úřadě. Může exekutor přijít do mého bytu a zabavit mi majetek?“

Trvalé bydliště na obecním úřadu (tzv. na ohlašovně) není ochranou před exekucí majetku v místě, kde dlužník v současnosti bydlí. Exekutor dle zákona vykonává exekuci tam, kde lze předpokládat, že zde může být majetek povinného. Tedy v bytě tazatelky *(§ 325 a, b Občanského soudního řádu dále jen „OSŘ“)*.

„Mám exekuci a v bytě byla provedena exekuce. Exekutor mi vše polepil a některé hodnotnější věci rovnou odvezl. Odvezl však televizor a pračku, které jsou mého přítele. Ten se na mě nyní zlobí a chce, abych mu jeho věci vrátila. Je možné, aby exekutor tyto věci vrátil?“

Zde je potřeba zdůraznit, že nyní musí konat vlastník věci – ne

Neodpověděli jsme právě na Vaši otázku? Nevadí, **přijďte do Občanské poradny při Jihočeské rozvojové o.p.s., Riegrova 1756/51, 370 01 České Budějovice**, kde Vám zkušený tým poradců zodpoví záludné otázky. Těšíme se na Vás.

dlužník *(povinný)*. Tazatelka by měla informovat přítele, aby podal do 30 dnů námitku na vyškrtnutí věcí ze soupisu. Zde by měl přesně označit věci, které byly zařazeny do exekuce a doložit vlastnictví. Exekutor má možnost do 15 dnů vyhovět nebo námitku odmítnout. V druhém případě se bude muset vlastník věci obrátit do 30 dnů po té, co exekutor námitku odmítl, na okresní soud *(soud, který exekuci nařídil)* a zde podat žalobu na vyloučení *(tzv. vylučovací žalobu, § 68 EŘ)*.

„Před dvěma lety jsme si vzali s manželem hypotéku na koupi bytu, který nyní slouží bance jako jištění. Nahromadily se nám dluhy z půjček, kterými jsme si finančně vypomáhali. Dnes nám hrozí exekuce. Mohou dluhy na půjčkách ohrozit náš byt, když hypotéku řádně hradíme? Je zástavní právo věřitele ochranou tohoto majetku?“

Zástavní právo věřitele *(zajištění)* není ochranou majetku před exekucemi prodejem nemovitého majetku. S tímto dotazem se na poradnu obrací hodně dlužníků, kteří mají hypotékami zajištěné bydlení.

Pokud se dlužník dostane do problémů s hrazením závazků a skončí v exekuci, exekutor zjistí, že má nemovitost a nechá si zde zřídit exekutorské zástavní právo k nemovitosti a nařídí exekuci prodejem této nemovitosti.

Samozřejmě je zde banka, která poskytla hypotéku. Její zástavní právo je prvořadé. Proto bude uspokojena z výtěžku exekuce jako první. Teprve pak jsou uspokojeny ostatní nároky. Může se klidně stát, že exekutor, který nařídil prodej nemovitosti, nevymůže pro svého věřitele žádnou dlužnou částku, ale na druhou stranu bude mít z prodeje nárok na odměnu, která je závislá ne ceně nemovitosti *(§ 336 f, § 337 c, vyhláška č. 330/2001 Sb.)*.

EXEKUCE A JEJÍ PROCES

„Mám už exekuci na mzdě. Nyní jsem se dozvěděl, že další exekutor požaduje srážky ze mzdy. To už mi nic ze mzdy nezbude?!“

Uspokojovat se budou podle pořadí, jak byly exekuce přihlášeny. Nejprve se budou uspokojovat přednostní pohledávky *(pokud nějaké dlužník má)* a pak ty ostatní. Srážky ze mzdy jsou prováděny dle nařízení o nezabavitelných částkách *(viz Nařízení vády č. 595/2006 Sb., o způsobu výpočtu základní částky, která nesmí být sražena povinnému z měsíční mzdy při výkonu rozhodnutí, a o stanovení částky, nad kterou je mzda postižitelná srážkami bez omezení)* a povinnému musí zůstat nezabavitelná část mzdy. Není možné, aby mu nic nezbylo. Při nižším příjmu zůstává dlužníkovi cca 7 000 až 8 000 Kč. Když je příjem hodně nízký, dlužník je ženatý a má děti, nesrazí se mu nic. Exekuce by měla být nařízena jiným způsobem.

„Proč mi exekutor stále neuvolnil účet v bance, když jsem již musel celý dluh uhradit?“

Bohužel toto se opravdu stává. Nemůže však za to ani exekutor, ani banka. Jakmile bance přijde nařízená exekuce přikázáním pohledávky *(tzv. obstavení účtu)*, je banka povinna účet zablokovat. K tomuto účtu nemá přístup ani dlužník ani exekutor. Čeká se na moment, kdy exekuce nabude právní moci. To může trvat různě dlouho. Proto se může stát, že dluh je již mnohonásobně uhrazen, ale exekutor o tom neví. Jakmile exekutor zjistí, že bylo strženo více, přebytek vždy vrací. Samozřejmě to značně poškozuje dlužníka. Proto by měl na exekutora obrátit s návrhem na zastavení exekuce. Exekutor je povinen se k tomu do 15 dnů vyjádřit, v případě, že vyhoví, měl by účet uvolnit, pokud odmítne, postoupí návrh na okresní soud, kde bude definitivně rozhodnuto.

„Jak to, že jsem se o exekuci nedozvěděl včas?“

Občanský soudní řád výslovně ukládá soudu a exekutorovi, že o nařízení exekuce se povinný dozví jako poslední. Příklad: klient si jde vyzvednout finanční prostředky z bankovního účtu, ale není mu to umožněno – má již zablokovaný účet. Teprve pak obdrží prostřednictvím pošty potřebné dokumenty *(usnesení soudu, nařízení exekuce, výzvu ke splnění povinnosti s informací, kdy je exekuce za sníženou úhradu § 46 exekučního řádu)*.

„Jak zjistím, kde všude mám exekuce?“

Tyto informace dlužník obdrží na okresním soudu v místě bydliště. Je potřeba počítat s tím, že soud tyto úkony nedělá zdarma a někdy ani na počkání. Dále je možné dostavit se do některého exekutorského úřadu a požádat o nahlédnutí do centrální evidence exekucí. Opět nahlížení je zpoplatněné – exekutor si určitě bude nárokovat odměnu.

„Proč nemám exekutora v místě bydliště, proč je až z Brna?“

Exekutora si vybírá věřitel a nezáleží na tom, kde má dlužník bydliště. Tohoto exekutora uvede do návrhu na provedení exekuce a okresní soud ho k výkonu exekuce pověří. Proto se běžně stává, že dlužník z jižních Čech bude mít exekutora z Brna či Ostravy *(§ 28 exekučního řádu)*.

EXEKUCE A PŘÍJEM

„Mám dluhy. Měla jsem exekuce na mzdě, ale nyní jsem 7 měsíců bez práce. Manžel se na mne rozzlobil, že má na svém příjmu exekuci, i když si žádné finance nikdy nepůjčil. Může exekutor nařídit exekuci na příjem mého manžela, když mám dluhy jen já?“

Určitě to není správný postup. Exekutor v tomto případě hodně pochybil. Je pravda, že dluhy vznikly za trvání manželství a spadají do společného jmění manželů. Právě z tohoto důvodu exekutor nejspíš nařídil exekuci na mzdu manžela, jelikož oba manželé nesou břímě zadlužení společně a nerozdílně.

Ale při nařízené exekuci na mzdu podléhá exekuci mzdový nárok – ten však není majetek povinného a tudíž nespadá do společného jmění manželů. Proto není možné tímto způsobem nařídit exekuci. V tomto případě by měl dlužník podat návrh na zastavení exekuce *(viz výše)*.

EXEKUCE A ODMĚNA, NÁKLADY, PŘÍSLUŠENSTVÍ

„Mám již několik let srážky z příjmu. Exekutor mi strhává určitou částku, ale od minulého měsíce se tato částka podstatně navýšila. Jak je to možné?“

Ano, to se opravdu může stát. Je možné, že klient poradny má více dluhů a doposud se do exekucí dostaly pouze ty, které jsou tzv. nepřednostní. Závazky *(dluhy)* dělíme na přednostní a nepřednostní. Přednostní, jak už sám název napovídá, se uspokojují přednostně a věřiteli náleží větší část příjmu, než když je srážka nepřednostní. Je tedy možné, že další exekuce, která se k zaměstnavateli dostala, je právě ta přednostní *(přednostní pohledávky – viz výše)*.

„Jak to, že mi exekuce tak strašně navýšila původní dluh?“

Nejen exekuce navyšuje dlužnou částku o tzv. příslušenství, které tvoří sankce, vycházející ze smluvních podmínek, částky, které musel věřitel vynaložit v souvislosti s vymáháním dlužné částky. Nejčastěji jde o právní služby, které nejsou nikterak levné. Nakonec je zde odměna exekutora, která je odvislá od výše dluhu, a náhrada vynaložených nákladů, která je stanovena na 3 500 Kč. Pak se snadno stane, že se dluh, který je v řádu 1 000 Kč, může během poměrně krátké doby vyšplhat k částce 20 000 Kč. Proto je potřeba číst smluvní podmínky a dobře si rozmyslet, zda půjčku opravdu potřebuji či nikoli.

„Stále převažují dlužníci, kteří se dostanou do tíživé situace svou lehkomyslností, nerozvážností, aniž by finanční prostředky, které si půjčují, bezprostředně potřebovali,“ říká samosoudce JUDr. Miroslav Veselý

V časopise Revers jsme v květnu roku 2008 uveřejnili rozhovor se samosoudcem JUDr. Miroslavem Veselým. Po několika letech se společně znovu setkáváme u otázek ohledně procesu oddlužení v České republice. Vyvíjí se nějak legislativa v tomto směru? A jak se osvědčili ti, kterým bylo uděleno povolení na oddlužení?

Pane soudce, kolik již máme v jižních Čechách oddlužených?

Vzhledem k tomu, že návrhů chodí kolem patnácti až dvaceti denně, se tato čísla denně mění. Do pondělí 24. září bylo za dobu účinnosti insolvenčního zákona na zdejší soud doručeno celkem 2 534 návrhů na oddlužení. Oddlužení bylo povoleno u 1 526 návrhů, z toho splátkovým kalendářem bylo rozhodnuto v 1 139 případech a zpeněžením majetkové podstaty, čili prodejem majetku dlužníků, ve 23 případech. Zbytek ještě není rozhodnut. Těch, kteří mají vydané oficiální potvrzení o dokončeném procesu oddlužení, je v jižních Čechách zatím pouze 14.

A co dlužníci, kterým brzy uplyne pětiletá lhůta? Splácejí poctivě, nebo se setkáváte i s dlužníky, kteří se snaží podmínky obejít?

Samozřejmě se setkávám s oběma typy dlužníků. Zákon je účinný od roku 2008, přičemž oddlužovací proces - bavíme-li se o splátkovém kalendáři - je v drtivé většině 5 let. Samozřejmě není vyloučeno, že někteří z dlužníků mohou splatit své zjištěné pohledávky i dříve. Co se týče poctivosti splácení, je to případ od případu vždy trochu rozdílné. Mohu říct, že většina, což jsou zhruba tři čtvrtiny dlužníků, dodržuje podmínky insolvenčního zákona a splácí poctivě. Avšak ta pětiletá doba je doba dlouhá, během níž se mohou objevit různé problémy, ať už subjektivního či objektivního rázu, které pak mají vliv na splácení závazků. Ne úplně všem dlužníkům se tedy úspěšně daří poctivě splácet.

Když jsme s Vámi mluvili v dubnu v roce 2008, trochu jste si posteskl, že zatím využívají osobní bankrot zejména ti, kteří se do dluhů dostali svou lehkomyslností a nerozvážností. Jaký je stav nyní? Kdo je „typickým“ žadatelem o osobní bankrot?

To bohužel platí stále. Drtivá většina dlužníků se skutečně dostala do tíživé životní situace tím, že si chtěla nějakým způsobem přilepšit, aniž by to výslovně potřebovala. Situace, které mají vliv na možnost splácet závazky, související se zdravotním stavem, se ztrátou zaměstnání, s rozvodem manželství apod., jsou stále v menšině. Neustále převažují dlužníci, kteří se dostanou do tíživé situace svou lehkomyslností, nerozvážností, aniž by finanční prostředky, které si půjčují, bezprostředně potřebovali.

Je možné v několika větách shrnout, v čem se udělal největší posun od roku 2008, kdy byl institut osobního bankrotu uveden v praxi?

To je poměrně složitá otázka. Co se týče oddlužení jako takového, právní rámec možnosti řešení úpadkové situace jednotlivých dlužníků se nám od roku 2008 nijak nezměnil. Insolvenční zákon je tedy od roku 2008 stále ve stejném znění. Největší posun je způsoben již poměrně rozsáhlou existující judikaturou upřesňující postavení jednotlivých dlužníků v insolvenčním procesu, a to především k situaci oddlužování celých rodin – tzn. manželů apod.

V prvních měsících zavedení institutu osobního bankrotu byly poměrně velké problémy s administrativní stránkou věci. Mnoho žádostí končilo v koši kvůli administrativním chybám. Na jaké úrovni jsou žádosti, které se k Vám dostávají nyní?

V tomto smyslu se situace výrazně zlepšila. Již samotní dlužníci mají více informací o možnosti uplatnění svých práv. Navíc v rámci insolvečního řízení na trhu existuje celá řada občanských poraden, které vypomáhají při řešení této situace. V neposlední řadě se s touto problematikou seznámili i notáři, advokátní kanceláře atd., to znamená osoby způsobilé sepsat řádný a bezvadný insolvenční návrh.

Při hledání informací o osobním bankrotu na internetu se zdá, že se z této oblasti stal slušný business… Co si myslíte o této stránce věci?

Nepochybně zde existuje celá řada osob ať už fyzických, či právnických, které se snaží na úpadkové situaci dlužníků fyzických osob nějakým způsobem profitovat. Faktem je, že někteří využívají neznalosti dlužníků a účtují si za poskytnuté služby značné sumy. Myslím si, že to kolikrát hraničí až s nepoctivým úmyslem poskytovatelů těchto “právních“ služeb. Mnohdy jsou návrhy sepsané takovýmito subjekty nedostatečné a dlužníci jsou pak konfrontováni se situací, kdy musejí řešit odstraňování takových vad z návrhu. Mnohdy navíc za sepsání návrhu zaplatili desetitisícové sumy. Myslím si, že by zde měla být větší opatrnost ze strany dlužníků a ještě větší informovanost dlužníků o možnosti poskytování služeb těmi skutečně neziskovými organizacemi.

Jak se obecně díváte na „kulturu“ dlužníků v Čechách? Naučili se již lidi své dluhy zvládat – v tom smyslu, že komunikují s věřiteli apod.?

Osobně si myslím, že nikoliv. Dlužník je dlužníkem stále stejným. Samozřejmě je „poctivější“ ten dlužník, který by se ve většině případů do tíživé situace ne-

dostal v důsledku nějaké své lehkovážnosti. Jde především o ty, kteří se dostali do takové situace v důsledku nezaviněných situací a u nichž je znát samozřejmě daleko větší snaha to nějakým způsobem s věřiteli řešit. Nicméně většina dlužníků, jestliže se dostanou do vlastního insolvenčního řízení, víceméně rezignuje na svoji situaci a řešení už nechává na soudu nebo na ustanoveném insolvenčním správci.

Začali institut oddlužení více využívat sami věřitelé? Nebo stále raději přistupují k řešení situace formou exekuce?

Zde je třeba si uvědomit, že věřitel návrh na oddlužení podat nemůže. Návrh musí vždy podat dlužník. Věřitel tedy vlastně tohoto institutu nijak využít nemůže. Samozřejmě, je-li podán insolvenční návrh věřitelem, může na něj dlužník reagovat návrhem na povolení oddlužení. Ale oddlužení pro většinu věřitelů není nijak zajímavé, berou to jako realitu našeho právního řádu a myslím si, že klasický věřitel spíše řeší situaci formou exekuce než podáním návrhu na insolvenční řízení.

Upravil se zákon v souvislosti s oddlužením manželů?

Neupravil.

Pojďme se ještě chvíli zastavit u příčin dluhů, nikoliv následků. Myslíte si, že občan České republiky je v současné době dobře chráněn legislativou proti nekalým praktikám firem, které často stojí u „roztočení" či minimálně „zrychlení" dluhové spirály?

Domnívám se, že minimálně od roku 2008 se právní rámec týkající se možné ochrany dlužníka proti nekalým praktikám různých finančních institucí výrazně zlepšil. Samozřejmě nikdy situace nebude naprosto ideální, protože bude-li někdo chtít v rámci poskytování finančních služeb používat nekalých praktik, vždy si nějaký prostor pro takovouto činnost najde. Jde ale o to, tento prostor minimalizovat a skutečně si myslím, že v současné době je právní úprava v tomto směru poměrně dostatečná. Každou právní úpravu je vždy možné vylepšovat, ale zde si myslím, že současný zákon na ochranu spotřebitele výrazně napomáhá dlužníkovi, který nekalým praktikám podlehl.

Praxe jednotlivých krajských soudů se v povolování oddlužení značně liší. V čem spatřujete tuto rozmanitost? (Myslím tím například, že českobudějovický krajský soud nemá problém povolit oddlužení osobě samostatně výdělečně činné, pokud pracuje v tzv. Švarc systému.)

Je v celku logické, že se praxe soudů liší, vzhledem k tomu, že insolvenční zákon v podobě, v jaké řeší úpadek dlužníka - to znamená v případě oddlužení - existuje teprve od roku 2008. To znamená, že sjednocovací praxe jednotlivých soudů se děje prostřednictvím rozhodnutí soudů vyššího stupně a ta jsou teprve postupně přijímána. Ke sjednocování bude samozřejmě víceméně neustále docházet. Je to věc, která se vyvíjí a která souvisí do značné míry i s nejednoznačnou formulací insolvenčního zákona v případě ustanovení týkajícího se oddlužení. U vámi zmíněného Švarc systému se právě vychází ze sjednocovací praxe. V tomto případě už dnes existuje rozhodnutí Nejvyššího soudu, které říká, že za splnění určitých specifických podmínek lze povolit oddlužení osobě, která podniká, nebo podnikala a má závazky z podnikatelské činnosti. Nejvyšší soud tedy přesně specifikoval podmínky, za kterých se tak může stát. Čili není to pouze případ českobudějovického soudu, že by někdy povolil oddlužení takovéto osobě, ale v podstatě dnes tato situace není vyloučena u kteréhokoliv soudu v České republice.

Rýsují se v oddlužení nějaké významné změny do budoucna?

Je důležité - a z naší strany neustále signalizováno -, aby byl především dán rámec oddlužovacímu procesu v případě manželů, to znamená společných závazků, které manželům vznikly za jejich manželství. Zde skutečně není právní rámec vyplývající ze zákona žádný a situace je řešena případ od případu v návaznosti na jednotlivá rozhodnutí Vrchního soudu v Praze. Přestože se debatuje o změnách a činí se jednotlivé návrhy, soudy o legislativním procesu v této oblasti nijak konkrétně informovány nejsou.

Děkujeme Vám za rozhovor.

JUDr. Miroslav Veselý se narodil v roce 1961 v Českých Budějovicích, kde žije dodnes. V roce 1983 promoval na Právnické fakultě Univerzity Karlovy. Absolvoval stáž na Vrchním soudu v Praze a do konce devadesátých let působil na tehdejší státní arbitráži. Od roku 1992, kdy přešlo řešení obchodních sporů do působnosti běžných soudů, pracuje na obchodním úseku Krajského soudu v Českých Budějovicích. Jeho práce ho i po téměř třiceti letech praxe stále baví.

Pozn. aut.:
Samosoudce – samosoudci rozhodují sami bez přítomnosti senátu. V českém soudním řízení samosoudci jednají u okresních soudů a krajských soudů. U soudů vrchních, u Nejvyššího správního soudu a Nejvyššího soudu jednají vždy soudní senáty.

Když se manželé zadluží…

V dnešní době jsou mnozí lidé nuceni se zadlužit, a to nejčastěji kvůli bydlení. Upíší se tak ke splácení pravidelných částek i na dlouhé roky. Ale co když se během té doby přihodí něco, co nelze ovlivnit? Něco, s čím se na začátku při podpisu smlouvy nepočítá? Splácení pak řeší dalšími a dalšími dluhy… Pomalu, ale jistě se tak nad nimi zavírá dluhová past, ze které se dostat není nikterak jednoduché.

Občanskou poradnu navštívila paní J., která je velmi rozrušená a vypráví, že mají s manželem problémy s dluhy, ze kterých jsou již oba zoufalí. Dluží v součtu téměř milion korun a v poslední době mezi věřitele přibyli i příbuzní. Vše zašlo tak daleko, že věřitelé vyhrožují exekucemi, odebráním majetku a dokonce vězením. Tento neustálý nátlak vedl k tomu, že mají strach zvednout telefon, leknou se při každém zazvonění domovního zvonku. Najednou je v ohrožení vše, co během manželství budují, kde vychovávají děti, co tvoří jejich domov. Paní J. se stydí, že se do této situace, která má dopad na vztahy v celé rodině, vůbec dostali. Vše začalo tím, že si manželé po svatbě vzali společně hypotéku na stavbu domku a úvěr na jeho vybavení. V tu dobu měli oba práci a předem si spočítali, že splácet téměř milionovou hypotéku s úvěrem nebude problém.

Po dostavbě domu se paní J. vrátila do zaměstnání, čímž se finanční situace rodiny hodně zlepšila. Radost však netrvala dlouho. Manžel dlouhodobě onemocněl a jeho jediným příjmem byl invalidní důchod. Splácení hypotéky a ostatních půjček bylo čím dál těžší. Obě děti byly ve škole a výdaje rostly a rostly. Rodina žádala věřitele o nižší splátky, ale všichni odmítli. Snažili se platit pravidelně, ale postupem času spláceli čím dál méně. Nátlak věřitelů přiměl manžele, aby si vzali další půjčky. Tak začala cesta do pekel, tedy dluhové pasti. Dluhy se navyšovaly, byly prodávány dalším společnostem, některé se dostaly do exekucí. Poté, co poradkyně vyslechla příběh paní J., ocenila klientku, že s manželem hned od počátku počítali s tím, jak rodinný rozpočet zatíží narození dětí a odchod paní J. na mateřskou a rodičovskou dovolenou. Tuto situaci velmi často žadatelé o úvěr či půjčku podcení.

V průběhu konzultace poradce zmapoval otázky, pro jejichž zodpovězení si paní J. do poradny přišla:

a) Můžeme jít s manželem do vězení, když jsme se takto zadlužili?

b) Je nějaká cesta, jak dluhy vyřešit?

Poradce postupně na otázky odpověděl:

Mohu jít do vězení, když jsem se takto zadlužila?

Paní J. nemůže jít do vězení za to, že se zadlužila a nyní nemá prostředky na pravidelné splácení. Nesplácení spotřebitelských dluhů není trestným činem. Trestným činem je pouze:

1. zanedbání povinné výživy, tedy neplacení výživného *(více §196 zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník)*,
2. poškození věřitele – kdo překazí možnost vrátit svému věřiteli dlužné peníze tím, že zničí, zatají, poškodí apod. třeba i jen část svého majetku, nebo pokud pronajme věc, která je předmětem smlouvy, nebo předstírá splnění závazku atd., může být odsouzen až na dva roky. V případě, že takovým jednáním způsobil škodu velkého rozsahu nebo získal velký prospěch, může být potrestán až 8 lety odnětí svobody *(více §222 zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník)*,
3. zvýhodnění věřitele – když dlužník místo všem svým věřitelům platí pouze některým a tím zbylé poškozuje *(§223 zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník)*.

Je nějaká cesta, jak dluhy vyřešit?

V podstatě existují pouze dva způsoby jak dluhy vyřešit. Buď splácet tak, jak si věřitelé přejí, anebo využít osobní bankrot, prostřednictvím kterého je možné vyřešit předlužení jednotlivce či rodiny. Poradkyně má informace od klientky, že se s věřiteli na splátkách nelze dohodnout, a proto doporučila jít cestou oddlužení neboli osobního bankrotu. Nejprve bylo spočítáno, zda manželé splňují jeho podmínky.

Podmínky pro osobní bankrot jsou naplněny a poradce klientce sdělil:

Oddlužení, neboli osobní bankrot, je upraveno v zákoně č.182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení *(neboli insolvenční zákon)*, který je v praxi využíván od ledna 2008. Všechny dlužníkovy dluhy jsou sjednoceny v jeden celkový dluh, z něhož je dlužník povinen zaplatit minimálně 30% a zbytek mu může být odpuštěn. Existují dva způsoby, kterými lze oddlužení provést a mezi nimi vždy volí věřitelé, ne dlužník. Oddlužení probíhá buď zpeněžením majetkové podstaty, tedy prodejem majetku dlužníka, nebo splátkovým kalendářem, kdy je splátka srážena z příjmu dlužníka. Oddlužení plněním splátkového kalendáře je nastaveno na 5 let. Oddlužení není pro ty, kteří se do dluhů dostali v důsledku podnikání nebo v době podnikání.

Další podmínky, které musí být splněny, jsou laicky řečeno: **dlužník má minimálně dva věřitele** *(pozor neplatí pro dva závazky u jednoho věřitele)*. Dále **své závazky (dluhy) neplatí už více než tři měsíce po termínu splatnosti a dluhy nemohou být uhrazeny v rámci exekuce nebo výkonu rozhodnutí** *(§3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon)*.

Po zodpovězení prvních otázek se objevily další, které klientka potřebovala zodpovědět:

c) Jaký vliv bude mít osobní bankrot na rodinu?

d) Jak proces oddlužení probíhá, mám se něčeho bát?

Jaký vliv bude mít osobní bankrot na rodinu?

Insolvenční zákon nemá zvláštní úpravu pro oddlužení manželů, zná pouze oddlužení jednotlivce. Na základě toho je pochopitelný úmysl paní J., že ona se oddlužíí, tím odpadnou dluhy, které sama podepsala a zbylé manželovi dluhy poté již ze současných příjmů zvládnou splácet.

Ale pozor, není to tak jednoduché. V manželství vzniká společného jmění manželů *(dále jen SJM)*, které je specifickou formou spoluvlastnictví.

Co je společné jmění manželů:
Do právního řádu bylo zavedeno s účinností od 1. 8. 1998 a tvoří ho:
- všechen majetek, který získal jeden z manželů nebo oba společně za trvání manželství,
- závazky (dluhy), které některému z manželů nebo oběma manželům společně vznikly za trvání manželství.

Jsou výjimky, které do SJM nepatří:
- majetek získaný dědictvím nebo darem,
- majetek, který jeden z manželů nabyl před uzavřením manželství,
- dluhy, které během manželství nadělal jeden z manželů bez souhlasu druhého a jejichž výše přesahuje majetkové možnosti manželů,
- a další (§ 143 občanského zákoníku).

Ke všem dluhům, které vznikly po svatbě a je jedno, který z manželů smlouvu podepsal, jsou zavázáni oba manželé společně a nerozdílně. Pokud by oddlužení využila pouze paní J., mají věřitelé právo požadovat zbytek dluhů, který neuhradí v oddlužení, po jejím manželovi. Jako rodina by si tak nijak nepomohli. Řešením je, aby si návrh na povolení oddlužení podali oba, vyřešily by se tak všechny závazky a manželé by po oddlužení byli bez dluhů. Přičemž ustanovení § 112 odst. 1 občanského soudního řádu a § 7 insolvenčního zákona umožňuje, že soud tyto dva návrhy spojí.

Jak proces oddlužení probíhá, mám se něčeho bát, mám pořád hradit věřitelům?

Návrh na povolení oddlužení je formulář, který paní J. obdrží zdarma na krajském soudu v místě jejího bydliště. K tomuto návrhu je potřeba připojit přílohy, kterými doloží příjmy za poslední tři roky, movitý i nemovitý majetek, vyživovací povinnosti *(rodné listy dětí, nebo rozsudek se stanoveným výživným)*, listiny k pracovnímu poměru i k závazkům. Správně vyplnit a přílohami doplnit návrh na povolení oddlužení není snadné a poradkyně doporučila paní J., aby využila bezplatnou pomoc v Občanské poradně při Jihočeské rozvojové o.p.s.

Insolvenční řízení probíhá zjednodušeně ve třech krocích:

1. krok

   Jakmile je návrh vyhotoven, je potřeba ho podat s ověřeným podpisem dlužníka a jeho manžela/manželky na krajský soud v místě bydliště. Poté začíná insolvenční řízení, které se dá zjednodušeně shrnout do tří fází. Po podání návrhu na povolení oddlužení má krajský soud čas na rozhodnutí, zda návrh povolí, či nikoliv. Není zákonem daná lhůta, proto vydání rozhodnutí trvá různě dlouhou dobu, je to individuální od soudu a zejména od případu. Soud při rozhodování vychází z podkladů, které dlužník podal. Do dvou hodin po podání na krajský soud je dlužník zveřejněn v insolvenčním rejstříku. Hodinou a dnem zveřejnění je dlužník chráněn před vymáháním pohledávek, dále nemůže být nařízen žádný výkon rozhodnutí či exekuce.

Paní J. byla informována, že se běžně stává, že věřitelé dlužníky upomínají dál a požadují další platby. V tuto chvíli je nejlépe věřiteli sdělit, že jsou oba s manželem v insolvenčním řízení, a proto splátky již hradit nemohou.

2. krok

   V případě, že soud oddlužení povolí, následuje přezkumné řízení, kdy soud porovnává, co dlužník uvedl v návrhu s opravdu přihlášenými pohledávkami věřitelů. Vše se vzhledem k příjmu přepočítá. V této době se sejde u soudu dlužník s přiděleným insolvenčním správcem a soudcem. Následně proběhne schůze věřitelů, kteří rozhodnou jakým způsobem oddlužení poběží. Poté je oddlužení schváleno.

3. krok

   Pokud budou oba manželé po dobu oddlužení plnit řádně své povinnosti a zaplatí minimálně 30% dluhů, mohou podat návrh na osvobození od placení zbytku dluhů. Tím zdánlivě celý proces oddlužení končí. Pokračuje však tříletá lhůta, ve které může kdokoliv oddlužení zpětně napadnout. Důvodem může být třeba nepřiznaná práce na černo, nepravdivé označení nebo zatajení některých údajů atd. V tom případě by manželé nebyli osvobozeni od zbytku dluhů a byl by na ně vyhlášen konkurz *(§ 414-418 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon)*.

Paní J. byla informována, že s vyplněním návrhu na povolení oddlužení Občanská poradna ráda pomůže, přičemž na vyplnění samotného návrhu a kompletaci příloh je z pravidla potřeba 4-5 konzultací. Paní J. si vše zapsala, doma se poradí s manželem a telefonicky se objednají na další konzultaci.

Vyjádření odborníka

JUDr. Ivana Tothová
advokátka a bývalá správkyně konkursní podstaty

Smysl společného oddlužení manželů… aneb co má být řečeno na počátku.

Informace, které byly popsány v příběhu ***Když se manželé zadluží,*** vycházejí mimo jiné i z usnesení Vrchního soudu (dále jen „soud“) v Praze ze dne 21. září 2011, sp. zn. 3 VSPH 813/2011, zveřejněného v insolvenčním rejstříku pod sp. zn. KSHK 34 INS 9061/2009-B-37, ve kterém soud v Praze zdůraznil, že pokud manželé, kteří mají majetek a závazky náležející do společného jmění manželů, chtějí svůj úpadek řešit oddlužením, je na místě, aby se toho domáhali oba společně, tedy aby oba podali insolvenční návrh spojený s návrhem na povolení oddlužení. Pak budou oba v pozici dlužníků účastni takto zahájených insolvenčních řízení, kdy po spojení těchto řízení bude společně projednán a posouzen jejich úpadek i navržené (společné) oddlužení. Při schválení společného oddlužení, budou oba manželé - dlužníci povinni dodržovat stanovený režim. Dojde-li k řádnému splnění všech jejich povinností podle schváleného způsobu oddlužení (jinak výjimečně za okolností stanovených v § 415 IZ), mohou oba manželé dosáhnout osvobození od placení pohledávek svých věřitelů zahrnutých do oddlužení v rozsahu, v jakém nebyly v jeho rámci uspokojeny (§ 414 a § 416 IZ).

Takovéhoto výsledku - společného osvobození od zbytku dluhů - samozřejmě nemůže být dosaženo, pokud se bude řešení úpadku oddlužením domáhat jen jeden z manželů. Pokud bude jen tento manžel podroben režimu oddlužení a jen on se bude na jeho plnění (bez obdobné spoluúčasti druhého manžela) podílet, pak může dosáhnout osvobození od zbytku dluhů jen tento manžel - dlužník. V tomto případě společné jmění manželů oddluženo nebude a vůči druhému z manželů budou dosavadní závazky nadále uplatnitelné.

S ohledem na výše uvedené lze konstatovat, že je jistě nadmíru zajímavé sledovat, jakou cestou se bude oddlužení manželů vyvíjet. Manželé v platební neschopnosti však dnes musí být srozuměni s tím, že „společné“ či „částečně společné“ oddlužení manželů není upraveno insolvenčním zákonem a soudní praxe se teprve pozvolna utváří, což znamená, že ne každý insolvenční soud, resp. insolvenční soudce, tento postup zvolí.

Insolvence a lhůty

Lhůta na doplnění či změnu údajů v Návrhu na povolení oddlužení (dále jen NPO)	7 dnů
Lhůta pro znovu podání NPO poté, co již byl jednou podán a vzat zpět	6 měsíců
→ v případě, že se dlužník vzdá práva na odvolání, může NPO znovu podat	hned
Lhůta pro věřitele, ve které mohou podat přihlášku své pohledávky	30 dnů
Maximální lhůta pro oddlužení	5 let
Lhůta pro zánik osvobození od placení zbytku dluhu po ukončení oddlužení	3 roky

Odvaha a píle, plní se nám cíle

Sedíme již téměř po třicáté v jedné místnosti, kde pravidelně probíhají konzultace k projektu, a přemýšlíme, co ještě nebylo vyřčeno. S panem Liborem se vídáme již od července loňského roku v rámci probíhajícího projektu Aktivně za prací II. Tento projekt je určen pro lidi nad 50 let a jeho cílem je snaha, aby tyto ročníky byly konkurenceschopní na trhu práce.

Pan Libor je ten typ člověka, jehož příběh vezme každého za srdce. Je milý, laskavý a dobrosrdečný. Když se věci nevyvíjí podle jeho představ, snaží se je řešit. Na všem hledá něco pozitivního. Když se nedaří, tak bojuje. Pokud mu někdo pomůže, váží si jeho pomoci. Rád obdaruje například tím, že přinese časopisy, které najde ve vestibulu nádraží nebo ovoce ze zahrádky. Když něco slíbí, nerad to mění. Právě díky své důvěřivosti několikrát naletěl podvodníkům. Někdy nebylo v silách poradce před těmito nástrahami současného života člověka jako je pan Libor ochránit. Pan Libor myslí nejen na sebe, ale zejména na ty druhé. **Je odměnou pro každého pomáhajícího pracovníka**.

Dnes místo konzultace probíhá rozhovor. ***„Pane Libore, nemusíte být nervózní, bude to, jako kdybychom si povídali při naší konzultaci.“*** Pan Libor je trochu nesvůj ze zapnutého diktafonu, neví, co má od našeho rozhovoru očekávat, ale v průběhu hodiny, co si spolu povídáme, se osmělí.

„Pane Libore, kde jste se o našem projektu dozvěděl?“ Pan Libor chvíli přemýšlí a poté s jiskrou v hlase odpovídá. Jednoho dne v červnu našel leták o projektu Aktivně za prací II. ve vestibulu nádraží, když jel domů z práce.

„Co vás na letáčku zaujalo, pane Libore?“ *„Internet, hned jak jsem viděl internet a možnost práce na počítači, byl jsem rozhodnutý, že do tohoto chci jít.“* Po doptávání, proč se neváhal zapojit, dodává možná i další důležitý důvod: chuť najít si novou práci. V době nástupu do projektu byl pan Libor zaměstnaný. Na pracovišti však panovala nepříjemná atmosféra. *„Tenkrát se to trochu zvrtlo, nemohl jsem tam dál být, tak jsem odešel.“* Pak dodal velká slova, která mne zahřála. *„Aktivně za prací mi dalo sílu tento krok udělat.“*

„Čím jste si v průběhu projektu prošel v osobním životě?“ Ptám se s očekáváním odpovědí plných emocí. Pan Libor mě překvapuje svým přístupem. O bývalém zaměstnání mluví s úctou. Jeho postoj vnímám jako kdyby to tak prostě mělo být. Stalo se, nerozuměli jsme si, tak jsem odešel, abych mohl jít dál. Pan Libor dále mluví o úřadu práce, kde má pocit, že lidé, se kterými přišel do kontaktu, byli vstřícní a snažili se v rámci možností pomoci. *„Politici říkají, že na úřadě práce*

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPER
LIDSK
A ZA

AKTIV
práce
Přijďte se po
... a zvýšit si
Pokud je Vám 50 let a více,

jsou příživníci, ale já nechci být příživník, já chci pracovat, jen pracovní místa nejsou," dodává trochu naštvaně. Nezapomene mluvit o nás, o poradcích a poradně, kteří se stali jeho blízkými přáteli.

Pan Libor za dobu strávenou v projektu řešil problematiku prodeje domu, půjček a otázky kolem rodiny. V neposlední řadě nemohu opomenout stres z hledání práce, která nebyla k nalezení.

„A co život projektový?"

Aktivity, které byly připravené, byly pro pana Libora něčím novým, výzvou, kterou je potřeba zkusit překonat a něco si z ní odnést *„Když jsem měl jít na nácvik přijímacího řízení, myslel jsem, že mi vyskočí srdce z těla, byl to neskutečný stres."* Na začátku byl pan Libor, který v první společné konzultaci neuměl najít ikonku na ploše počítače. Trápili jsme se nad pletením si Z s Y na klávesnici. Práce s e-mailovou schránkou byla noční můrou. Konzultace byly náročné pro obě strany, jelikož byly propletené stresem z hledání práce, která nebyla k nalezení. Na téměř každý volaný či odepsaný kontakt, ke kterému jsme pana Libora motivovali, byla negativní odpověď. Pan Libor hledal práci na částečný úvazek pro částečného invalidního důchodce se základním vzděláním. Dalším jeho přáním bylo, aby pracoval se svoji přítelkyní, která je také nezaměstnaná. Pan Libor nikdy nemyslel jen sám na sebe a o to bylo hledání práce náročnější. *„Chtěl bych pracovat společně se svou přítelkyní"*, slýchávala jsem neustále a prosbu nebylo možné přehlížet.

Pokaždé se vždy těšil na práci s počítačem a brouzdání po internetu. Všechna ta mravenčí práce se začala úročit. Když jsem mu nabídla možnost dvoudenního počítačového kurzu pro účastníky programu Aktivně za prací II., byl pan Libor štěstím bez sebe. Vše týkající se počítače a internetu ho uchvátilo natolik, že se rozhodl sám si počítač pořídit a trénovat jednotlivé aktivity nejen při konzultacích, ale i doma. Nedokázala jsem se zbavit pocitu, ve kterém je zakotven pocit hrdosti, že pan Libor odvedl velký kus práce.

„Pane Libore, kdy cítíte, že nastal pozitivní zvrat, který změnil Váš život?"

Vše se změnilo po pěti měsících hledání práce. Přišla nabídka pracovat na poloviční úvazek v seriózní firmě s pravidelnou pracovní dobou. Pracovní nabídku obdržela i jeho přítelkyně. Bylo to jako přání z nebe, které pan Libor přitahoval tak dlouho, až spadlo. Byla to odměna za těžce odvedenou práci. Nechtěli žádný pohovor, na který jsme ho připravovali, žádný životopis ani ovládání práce na počítači, které si z projektu odnáší. Stačilo jen být ve správný čas na správném místě, jeden telefonát a zaměstnání bylo na světě. Překvapuje mě, jak šlo vše hladce. Stres z hledání práce opadl na obou stranách a vše bylo znatelné i v konzultacích, které začaly probíhat v příjemnějším duchu. Pan Libor chtěl do projektu docházet i nadále.

„Slečno Č., mohl bych Vás požádat, abyste mi šla za svědka na svatbu?" Spadla mi brada a nevěděla jsem, co na to říct. Proč zrovna já, pane Libore? „Jsem šťastný, že jsem potkal tak milé lidi a nebyl jsem na všechno sám, vy jste mi moc pomohli." Tahle věta mou bradu posunula až ke kotníkům. V tu chvíli nebylo jiné odpovědi než: „Ano, moc ráda." Je snad krásnější konec projektu než tento?

Dnes pan Libor chystá svatbu. *„Když vyjde prodej domu, vypořádáme se s dalšími těžkostmi a ještě nám zůstane na svatbu"*, dodává s širokým úsměvem, jak to umí jen on. Díky projektu si našel práci spolu se svou přítelkyní, ve které je spokojený. Koupil si nový počítač, na kterém ví, jak pracovat, jak poslat e-mail nebo si jen „zabrouzdat" po internetu. Kdykoliv potřebuje, ví, že se má na koho obrátit. To vše a ještě o mnoho víc, za rok v projektu Aktivně za prací II.

Je to už přes rok, co jsme s panem Liborem začali společně pracovat na vlastním rozvoji, je to přes rok, co se jednomu člověku v rukou projektu změnil život.

RAČNÍ PROGRAM
KÉ ZDROJE
MĚSTNANOST

JIHOČESKÁ ROZVOJOVÁ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

VNĚ ZA PRACÍ II

radit...
šance na trhu práce
je program určen právě Vám.

Město České Budějovice se zajímá o sociální problémy občanů

V rámci projektu Rozvojový plán sociálních služeb České Budějovice, který je financován z fondů Evropské unie – Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, proběhl v listopadu loňského roku rozsáhlý průzkum u široké veřejnosti zaměřený na potřeby a problémy občanů Českých Budějovic a vybraných okolních obcí. Výstupy z tohoto šetření jsou zahrnuty do analytické části, která je první polovinou připravovaného strategického dokumentu města České Budějovice, jenž bude určovat podobu sociálních služeb v dalších letech.

Analytická část vedle výstupů z uvedeného průzkumu obsahuje výstupy z dotazníkového šetření, do kterého se zapojili uživatelé sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb a také zadavatelé, tedy zástupci měst a okolních obcí. Dále analytická část zahrnuje komplexní sociálně-demografickou analýzu Českých Budějovic a obcí správního obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice. *„Podklady analytické části jsou základním stavebním kamenem pro tvorbu strategické části plánu, jejímž úkolem je řešení konkrétních problémů města a přilehlých obcí z pohledu sociálních služeb. Pracovní skupiny složené ze zástupců zadavatelů, poskytovatelů sociálních služeb, uživatelů a odborníků na danou problematiku zpracovávají právě v těchto dnech z výstupů analytické části priority plánu, opatření vedoucí k jejich naplnění a konkrétní aktivity, kterými budou řešeny zjištěné problémy a nedostatky v nabídce sociálních služeb,“* přibližuje plánování jeho koordinátorka Mgr. Šárka Kovárnová.

O výsledcích rozsáhlého průzkumu mezi veřejností informuje blíže Mgr. Petr Podhola, náměstek pro školství a sociální věci: *„Z celkového počtu skoro 2 000 dotazovaných téměř 25% občanů odpovědělo, že potřebuje aktuálně pomoci v nějaké oblasti života. Nejčastěji se jednalo o pomoc v oblasti zaměstnanosti a s finančními problémy, zejména s dluhy. Dále byly často zmiňované problémy v mezilidských vztazích, zdravotní problémy a závislosti.“* S těmito výsledky u veřejnosti korespondují také výstupy internetových anket zveřejněných na webové stránce projektu rozvojového plánování sociálních služeb (rpss.c-budejovice.cz). Na otázku „V jaké oblasti byste nejvíce potřebovali odborné sociální poradenství?“ byla nejčastěji zvolena odpověď „Zaměstnanost (podpora při hledání práce)“ a dále odpověď „Pracovní právo (pracovní poměr, ochrana zaměstnance, hmotná odpovědnost atp.)“.

„Oblast zaměstnanosti je jedním z větších témat plánování sociálních služeb, které se prolíná všemi pracovními skupinami připravujícími rozvojový plán sociálních služeb. S problémy v pracovní oblasti se totiž mohou setkat opravdu všichni občané a uživatelé sociálních služeb. Nejčastěji se dotýkají osob se zdravotním či sociálním handicapem, ale i třeba mladistvých. Tyto skupiny jsou často nejvíce ohroženými, co se týká jak hledání, tak i náhlé ztráty zaměstnání,“ přibližuje důležitost řešení této problematiky Kovárnová a dodává: *„Řešením problémů v oblasti zaměstnanosti je věnována celá jedna priorita strategické části, kterou řeší pracovní skupina Poradenství.“*

Vedoucí pracovní skupiny Poradenství, která je zároveň vedoucí Občanské poradny při Jihočeské rozvojové o.p.s., Mgr. Miloslava Hanousková, odpověděla na otázku, jakým způsobem bude téma zaměstnanosti zahrnuto do vznikajícího strategického dokumentu Rozvojového plánu sociálních služeb města České Budějovice a jak bude řešeno v jednotlivých opatřeních a aktivitách:

„Problematika zaměstnanosti je opravu velice široké a aktuální téma, neboť v současné době se utlumilo poradenství na úřadech práce. Do naší pracovní skupiny sbíráme podněty z ostatních pracovních skupin, ze statistických dat a průzkumů, které město provedlo u široké veřejnosti, poskytovatelů sociálních služeb a obecních úřadů. Cílem je podpořit začleňování znevýhodněných osob na trh práce prostřednictvím individuálního poradenství a rozvojem podporovaného zaměstnávání. To jsou hlavní aktivity, jejichž naplňování řeší rozvojový plán sociálních služeb.“

V současné době oblast zaměstnávání osob, které mohou mít problémy s uplatněním na trhu práce, řeší projekt Občanského sdružení Koníček. Projekt nám v rozhovoru blíže představila Mgr. Simona Jírová, která je kontaktní osobou:

Můžete nám přiblížit, jakým způsobem pomáhá Občanské

sdružení Koníček nezaměstnaným a obtížně zaměstnavatelným osobám?

Občanské sdružení Koníček realizuje od listopadu 2011 projekt s názvem „Podpora na trhu práce“, který je financován z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR. Podstatou projektu je posílení pracovní integrace osob se zdravotním postižením odstraněním či zmírněním bariér znesnadňující jejich vstup a udržení se na trhu práce. Realizací projektu chceme umožnit osobám zapojeným do projektu získat a udržet si zaměstnání, posílit jejich motivaci k pracovnímu uplatnění a současně zvýšit jejich kvalifikaci.

Pro koho je projekt určen a jak se do něj mohou občané zapojit?

Cílovou skupinou projektu jsou osoby se zdravotním postižením starší 16 let, žijící na území Jihočeského kraje, jejichž potřebou je nalézt a udržet si zaměstnání. Vstup do projektu je samozřejmě dobrovolný.

Na koho je možné se obrátit s dotazy a kde mohou občané nalézt informace o projektu?

Podrobné informace o projektu naleznou občané na internetových stránkách www.konicekcb.webnode.cz. V případě zájmu nás mohou kontaktovat přímo v prostorách občanského sdružení Na Zlaté stoce 14, 370 05 České Budějovice. Tel: 386 321 476, 777 366 038, nebo na e-mailu podpora@konicek-cb.cz

Děkujeme za rozhovor.

Nový projekt města České Budějovice:

Vícestupňové propustné bydlení s doprovodným sociálním programem

Mgr. Petr Podhola (ČSSD)

náměstek primátora pro školství a sociální věci

tel.: 386 802 912, e-mail: podholaP@c-budejovice.cz

Narodil se v Českých Budějovicích 9. 6. 1982. Vystudoval Univerzitu Jana Amose Komenského v Praze. Než se stal náměstkem primátora, pracoval jako tajemník jihočeského hejtmana Jiřího Zimoly. Chce se zasadit o to, aby sociální služby i úroveň vzdělávání byly v krajském městě na co nejvyšší úrovni.

Vícestupňové propustné bydlení s doprovodným sociálním programem je zcela nový projekt města České Budějovice. Tento projekt je financován prostřednictvím nového grantu z Dotačního programu na podporu sociální oblasti. Celková částka, kterou si mezi sebe rozdělily dvě organizace, které tento projekt realizují, činí 250 tis. Kč. Jedná se o organizace Mezi proudy, o.p.s. a Městskou charitu České Budějovice.

Pro projekt byly vyčleněny celkem čtyři bytové jednotky (garsonky) z fondu městských bytů. Všechny čtyři byty jsou momentálně obsazeny uživateli, kteří byli vybráni společným konziliem organizací, které spolupracují s Mezi proudy, o.p.s.

Pilotní projekt vycházel z jednoho z opatření Rozvojového plánu sociálních služeb České Budějovice, které navrhla a zpracovala pracovní skupina Osoby v krizi. Dalším východiskem pro tento projekt byl koncepční dokument s názvem Potlačení nežádoucích sociálních jevů v oblasti bydlení a kriminality, které zpracovalo město České Budějovice.

Projekt reaguje na potřebu získat bydlení i lidem, kteří si nemohou zajistit bydlení vlastními silami a prostředky a nesplňují všechna potřebná kritéria pro přidělení městského bytu. Jedná se např. o mladé lidi, kteří opouštějí dětské domovy, či osoby, které se náhle dostaly do dluhové pasti a ztratily vlastní bydlení nebo zaměstnání.

Cílem doprovodného sociálního programu je tedy „s pomocí využití příslušné sociální služby doprovázet“ - pomoci nalézt si práci, vymanit se z dluhové pasti a získané bydlení si dlouhodobě udržet či si najít bydlení vlastní. Je potřebné zmínit, že naší snahou je nabízet pomocnou ruku těm, kteří o ni skutečně stojí. Já osobně jsem připraven pomáhat osobám, které lze označit pojmem sociálně znevýhodnění, ale odmítám dávat pomocnou ruku osobám sociálně nepřizpůsobivým, tedy těm, kteří o naši pomoc nestojí.

Rád bych věřil, že lidé, kteří získali možnost se do tohoto projektu zapojit, plně využijí své nové šance začít žít běžným životem bez dluhů a dalších problémů.

JIHOČESKÁ ROZVOJOVÁ

REVERS
- Nezávislý Nestranný Občasník
vydává Jihočeská rozvojová o.p.s.

Redakční rada:
Dana Kalistová
Miloslava Hanousková

Adresa vydavatele a redakce:
Jihočeská rozvojová o.p.s.
Riegrova 1756/51
370 01 České Budějovice
www.jr-spolecnost.cz

Šéfredaktorka:
Dana Kalistová
kalistova@jr-spolecnost.cz
+420 724 981 240

Korektury:
Kateřina Jurková
Jana Kroupová

Grafická úprava a sazba:
jánský

Registrace:
MKČR E 17378
ISSN 1802-4602

Články otištěné v časopise nemusejí vyjadřovat oficiální stanoviska redakce a vydavatele. Redakce si vyhrazuje právo upravovat příspěvky. Nevyžádané příspěvky a fotografie nevracíme.

České Budějovice

Projekt NNO REVERS: Společně proti dluhům je spolufinancován Statutárním městem České Budějovice.

ČSOB era pomáhá ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. se i letos zapojila do projektu **Dluhové poradenství**, který je již od roku 2007 financován Československou obchodní bankou, a. s.
Cílem projektu je **zlepšovat finanční gramotnost občanů České republiky**. Občanská poradna za tímto účelem poskytuje bezplatné poradenství v oblasti finanční gramotnosti a problematiky dluhů. V rámci této činnosti jsou rovněž distribuovány letáky projektu a prováděn měsíční sběr statistických dat.
Za první pololetí roku 2012 navštívilo naši Občanskou poradnu celkem 302 klientů. S těmito klienty se uskutečnilo 540 konzultací. Z celkového počtu pak 244 klientů řešilo problémy s dluhy a proběhlo s nimi 285 konzultací. V prvním čtvrtletí jsme realizovali 159 konzultací se 137 klienty a ve druhém čtvrtletí 126 konzultací se 107 klienty.
Pro zajímavost přikládáme procentní podíl klientů, kteří do poradny přišli řešit své problémy s dluhy:

Rok	2009	2010	2011	2012 – 1. pololetí
Klienti řešící problémy s dluhy (%)	42%	56%	70%	80%

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. poskytuje poradenství v oblasti dluhové problematiky v průběhu celého roku a v rámci projektu Dluhové poradenství realizuje každoročně 4 semináře zaměřené na tuto problematiku. Radu je možno získat osobně v určených konzultačních hodinách, telefonicky či emailem. Více informací o činnosti, úředních hodinách a projektech Občanské poradny naleznete na www.jr-spolecnost.cz.

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. spolupracuje s Asociací občanských poraden dále při realizaci projektu:

- **Spotřebitelské poradenství - cílem je zlepšovat informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží, služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. Projekt je financován Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.**

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

České Budějovice

rpssCB Rozvojový plán sociálních služeb České Budějovice

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Statutární město České Budějovice realizuje projekt

„ROZVOJOVÝ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČESKÉ BUDĚJOVICE“

Cíl projektu

Vytvořit plán rozvoje sociálních služeb, s jehož pomocí budou na území SO ORP České Budějovice pro občany zajištěny sociální služby vycházející ze skutečně zjištěných potřeb uživatelů, které budou poskytovány kvalitně, efektivně a budou dostupné.

Nejsme lhostejní!

Plánujeme sociální služby.

Realizace projektu duben 2011 – březen 2013

Plánování sociálních služeb probíhá v Českých Budějovicích již od roku 2004.
Plánování sociálních služeb je založeno na spolupráci zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb.
Plánování sociálních služeb má vliv na nabídku poskytovaných sociálních služeb v budoucnosti.
Plánování sociálních služeb se může aktivně zúčastnit každý občan.

Veškeré informace o projektu je možné získat na webových stránkách http://rpss.c-budejovice.cz.

rpssCB Rozvojový plán sociálních služeb České Budějovice

Kontaktní osoba

koordinátorka plánování sociálních služeb
Mgr. Šárka Kovárnová
tel.: 386 801 623
e-mail: rpss@c-budejovice.cz

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Ledax

Máte ve svém okolí osobu se sníženou soběstačností a chtěli byste pro ni zajistit péči v domácím prostředí?

Ledax o.p.s. Vám nabízí pomoc prostřednictvím svých služeb:

- Pečovatelská služba
- Osobní asistence
- Domácí ošetřovatelská a hospicová péče

Poskytujeme péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení a osobám v terminálním stádiu života. Dále rodinám s dětmi do 4 let věku v případě narození trojčat.
Nejčastěji pomáháme našim uživatelům při osobní hygieně (koupání), stravování (dovoz oběda) nebo s úklidem jejich domácnosti, zprostředkováváme jim kontakt se společenským prostředím doprovázením na procházky, společenské akce apod.
Prostřednictvím zdravotních sester zajišťujeme např. převazy, ošetření ran, měření tlaku a umožňujeme osobám v terminálním stádiu života nadále pobývat v domácím prostředí.

Ledax o.p.s.
Partner pro spokojenější stáří.

www.ledax.cz
Ledax o.p.s., Riegrova 51, 370 01 České Budějovice
tel.: +420 606 723 225 / e-mail: sekretariat@ledax.cz

HLEDÁTE PRÁCI V ZAHRANIČÍ?

Employment Service, a.s. nabízí práci
pečovatelkám a zdravotním sestrám v Německu a v Rakousku.

Pečovatelky - pomoc a odborná péče v domácím prostředí o osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo onemocnění.
Zdravotní sestry - poskytování odborné péče v Domech pro seniory a v nemocnicích.

Požadujeme:
- znalost německého jazyka
- ukončené zdravotnické vzdělání nebo rekvalifikační kurz Pracovníka v sociálních službách
- praxe v oblasti poskytování péče

Nabízíme:
- vyřízení a zprostředkování práce v zahraničí
- nadstandardní výdělky v eurech
- zázemí české agentury pro Vaši práci

senioren pflege.cz

Bližší informace poskytneme na:
telefon: **+420 725 881 644** / e-mail: **info@employmentservice.cz**, **kukacka@seniorenpflege.cz** / web: **www.seniorenpflege.cz**.

Občanská poradna
při Jihočeské rozvojové o.p.s.

Občanské poradny v České republice fungují 15 let. Od roku 1998 jsou sdruženy v Asociaci občanských poraden a k dnešnímu dni poskytují služby na 66 místech České republiky. Kvalita odborného poradenství ve sdružených občanských poradnách je Asociací garantována speciálním zaškolením poradce v práci s klientem, pravidelnými školeními v oblasti práva a kontrolou poskytovaných služeb.
Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. je registrovaným poskytovatelem odborného sociálního poradenství podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, který v § 109 jasně stanovuje požadavky na kvalifikaci sociálního pracovníka.

Poslání Občanské poradny:

Posláním Občanské poradny při Jihočeské rozvojové o.p.s. je pomoci klientům lépe se orientovat ve svých právech a povinnostech a ve spolupráci s občanskou poradnou nebo prostřednictvím sítě dostupných služeb nalezli řešení své situace. Občanská poradna podporuje každého člověka, který je v nepříznivé sociální situaci nebo mu taková situace hrozí a neví jakým způsobem tuto situaci řešit. Občanská poradna podporuje samostatnost a nezávislost klientů. Toto poslání naplňuje poskytováním emoční podpory, informací, rad a aktivní pomoci.

Cíle Občanské poradny:

Cílem Občanské poradny je klient, který:
- se lépe orientuje ve své situaci;
- zná svá práva a povinnosti;
- je informován o možnostech řešení;
- umí vyjádřit své potřeby a přání.

Komu je služba určena?

Na Občanskou poradnu se může obrátit každý člověk, který potřebuje informace o tom, jaké má práva a povinnosti, o možnostech řešení své situace a o dostupných službách.

S čím se na Občanskou poradnu můžete obrátit?

- **Dluhová problematika** (rodinný rozpočet, komunikace s věřiteli, oddlužení, ...)
- **Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost** (pracovní smlouvy a dohody, rozvázání pracovního poměru, práva a povinnosti zaměstnance, práva a povinnosti zaměstnavatele, ...)
- **Majetkoprávní vztahy a náhrada škody** (nabývání vlastnictví, spoluvlastnictví, dědictví, náhrada škody, ...)
- **Rodina a mezilidské vztahy**
- **Bydlení**
- **Ochrana spotřebitele**
- **Sociální pomoc**
- **Diskriminace a porušování základních lidských práv**
- **Pojištění** (nemocenské, zdravotní, sociální)
- **Ostatní**

Co můžete v Občanské poradně získat?

- bezplatnou, nezávislou, důvěrnou a nestrannou pomoc
- praktické, věcné a správné informace o tom, jaká jsou vaše práva a povinnosti
- kontakty na organizace zaměřené na další odbornou pomoc

Občanská poradna poskytuje jak osobní, tak telefonické a e-mailové konzultace!

Kontakt:

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s.
Riegrova 1756/51 (3. patro)
370 01 České Budějovice

Telefon: +420 387 222 838
Mobil: +420 606 720 095
E-mail: poradna@jr-spolecnost.cz

Konzultační hodiny a další informace naleznete na:

www.obcanskeporadenstvi.cz

Chcete podpořit činnost Občanské poradny?

Využijte náš Dárcovský certifikát!

ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. je členem Asociace občanských poraden
www.obcanskeporadny.cz

Provozovatel Občanské poradny společnost Jihočeská rozvojová o.p.s. je členem skupiny DfK Group, což je skupina společností působící celorepublikově v oblastech seniorské problematiky, rozvoje lidských zdrojů a regionálního rozvoje a dále v Jihočeském kraji v oblasti gastronomických služeb.