

Kontakt:

Občanská poradna
při Jihočeské rozvojové o.p.s.

Riegrova 1756/51 (3.patro)
370 01 České Budějovice

Kontaktní email: poradna@jr-spolecnost.cz
Tel. +420 387 222 838
Mob. +420 606 720 095

www.jr-spolecnost.cz



Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s.
je členem Asociace občanských poraden
www.obcanskeporadny.cz

Příběh z občanské poradny:

„Úplně jsem zpanikařila,“ vzpomíná jedna naše klientka. „Když jsem zničehonic ztratila práci, nevěděla jsem, z čeho zaplatit ty nezákladnější věci. Mám malé děti a nezaplacené složenky se mi začaly hromadit doma na stole. K tomu začal mít syn velké problémy ve škole a manžel posílal alimenty s několika měsíčním zpožděním. Vůbec jsem nevěděla, co dělat. Někdo mi řekl, ať se zkusím poradit v občanské poradně, že poskytují své služby bezplatně a že se můžu spolehnout na to, že se o mé záležitosti nikdo jiný nedozví, dokonce ani nemusím říkat, jak se jmenuji. Ještě chvíli jsem se celou situací snažila vyřešit sama, ale nakonec jsem přece jen do občanské poradny zašla. Řekli mi, na jaké sociální dávky mám nárok a na jaké úřady se můžu obrátit o pomoc. Poradili mi tak, že jsem tomu skutečně rozuměla.“

Z celé návštěvy v poradně mám pocit, že tam mají zájem o každého člověka, ať je to kdokoliv, a pokud je člověk v právu nebo má skutečně na něco nárok, pak se to tam určitě dozví, protože ti lidi v poradně nejsou na nikom závislí. Mám pořád kupu problémů, ale alespoň už nemám pocit, že se v nich utopím.“



Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s.
je partnerem projektu „Máte právo na svá práva“,
jehož realizátorem je ICOS Český Krumlov, o.s.
a jeho Bezplatná právní poradna www.icos.krumlov.cz/



Na problémy nejste sami



**JIHOČESKÁ
ROZVOJOVÁ**

Občanská poradna
při Jihočeské rozvojové o.p.s.

Riegrova 1756/51 (3.patro)
370 01 České Budějovice
Kontaktní email: poradna@jr-spolecnost.cz
Tel. +420 387 222 838
Mob. +420 606 720 095
www.jr-spolecnost.cz



Tento projekt je podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska
v rámci Finančního mechanismu EHP a Norského finančního mechanismu
prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti

Poslání občanské poradny:

Posláním Občanské poradny při Jihočeské rozvojové o.p.s. je pomoci klientům lépe se orientovat v jejich právech a povinnostech, aby dokázali efektivně vyjádřit své potřeby a přání a ve spolupráci s občanskou poradnou nebo prostřednictvím sítě dostupných služeb našli řešení své situace. Občanská poradna podporuje každého člověka, který je v nepříznivé sociální situaci nebo mu taková situace hrozí a neví jakým způsobem tuto situaci řešit. Občanská poradna podporuje samostatnost a nezávislost klientů. Toto poslání naplňuje poskytováním emoční podpory, informací, rad, aktivní pomoci a asistence.

Cílem občanské poradny je:

klient, který se orientuje ve své situaci, ví jak hájit svá práva, zná svoje povinnosti a možnosti řešení či dostupné služby, umí vyjádřit své potřeby a přání a samostatně i aktivně jednat.

Komu je služba určena:

Na občanskou poradnu se může obrátit každý člověk, který potřebuje informace o tom, jaké má práva a povinnosti, o možnostech řešení své situace a o dostupných službách.

Odmítnout zájemce o službu nebo klienta může občanská poradna, pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá;
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou osoba žádá.

Konzultační hodiny:

pondělí	9:00 - 13:00 objednaní klienti	14:00 - 18:00 zájemci o službu, neobjednaní klienti
úterý	8:00 - 12:00 zpracování e-mailových dotazů telefonické konzultace	poradna@jr-spolecnost.cz 387 222 838, 606 720 095
středa	8:00 - 12:00 zájemci o službu, neobjednaní klienti	13:00 - 17:00 objednaní klienti
čtvrtek	8:00 - 12:00 zájemci o službu, neobjednaní klienti	13:00 - 17:00 objednaní klienti
pátek	zavřeno	zavřeno

Klient:

Má již přidělené klientské číslo a je navázána spolupráce s poradnou.

Zájemce o službu:

Přichází na první konzultaci, nemá přidělené klientské číslo.

Poskytujeme jak osobní, tak telefonické nebo e-mailové konzultace.

Poskytujeme informace o právní úpravě.
Neposkytujeme specializované právní služby.

S čím se na občanskou poradnu můžete obrátit:

- Problematika zadlužování občanů (rodinný rozpočet, komunikace s věřiteli, oddlužení...)
- Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost (pracovní smlouvy a dohody, rozvázání pracovního poměru, práva a povinnosti zaměstnance, práva a povinnosti zaměstnavatele...)
- Majetkoprávní vztahy a náhrada škody (nabývání vlastnictví, spoluvlastnictví, dědění, náhrada škody...)
- Rodina a mezilidské vztahy
- Bydlení
- Ochrana spotřebitele
- Sociální pomoc
- Diskriminace a porušování základních lidských práv
- Pojištění (nemocenské, zdravotní, sociální)
- Ostatní

Poradenské služby jsou poskytovány na základě ústní dohody, nepsuje se zvláštní písemná dohoda. Službu můžete kdykoli a bez udání důvodu ukončit.

Kapacita služby:

Kapacita služby představuje 4 konzultace v dopoledních a 4 konzultace v odpoledních hodinách. Jedná se o 24 konzultací týdně s tím, že 1 konzultace představuje intervenci v rozsahu 45 minut.

Mimo to mohou klienti či zájemci o službu využít:

- telefonické konzultace v rozsahu 4 intervencí (387 222 838, 606 720 095)
- dotazování prostřednictvím emailu - kapacita je zodpovězení 4 emailových dotazů do jednoho týdne ode dne přijetí poradcem OP (poradna@jr-spolecnost.cz).



Tento projekt je podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci Finančního mechanismu EHP a Norského finančního mechanismu prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. je členem Asociace občanských poraden
www.obcanskeporadny.cz

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. je partnerem projektu „Máte právo na svá práva“, jehož realizátorem je ICOS Český Krumlov, o.s. a jeho Bezplatná právní poradna www.icos.krumlov.cz/