

FORMULÁŘ

PRO VYJÁDŘENÍ STÍŽNOSTI, PŘIPOMÍNKY (PODNĚTU) NEBO PŘÁNÍ NA KVALITU NEBO ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Zaškrtněte prosím danou službu, které se Vaše stížnost, připomínka, podnět či přání týká.

Služby pro péstouny

Služby pro rodinu

Datum, kdy se událost stala: _____

Další stěžovatelé, svědci, nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci:

Jméno a příjmení osoby/pracovníka organizace vůči níž stížnost/podnět/přání směřuje¹:

OBSAH STÍŽNOSTI na kvalitu nebo způsob poskytované služby

Prosíme u uvedení data události a konkrétního popisu situace. Pokud tento formulář vyplňujete vytištěný a obsah stížnosti nelze snadno stručně do této kolonky vylíčit, použijte prosím na popsání stížnosti jiný list papíru

OBSAH PŘIPOMÍNKY, PODNĚTU, ČI PŘÁNÍ ke kvalitě a způsobu poskytované služby

¹ V případě, že jméno a příjmení osoby neznáte, nevyplňujete

KONTAKTNÍ ÚDAJE OSOBY, KTERÁ STÍŽNOST/PŘIPOMÍNKU/ PODNĚT/ PŘÁNÍ PODÁVÁ: ²**Jméno a příjmení osoby podávající stížnost/podnět/připomínka/přání:**

Kontakt, na který máme zaslat odpověď (adresa, email, telefonní číslo):

Stížnost/podnět/připomínka/přání lze odevzdat následujícími způsoby:

- do poštovní schránky v sídle společnosti Riegrova 1750/51, České Budějovice (přízemí)
- za pomoci poštovních služeb na adresu společnosti
- emailem na info@jihoceskarozvojova.cz
- kontaktní formulář na webových stránkách organizace www.jihoceskarozvojova.cz
- osobně, jakémukoliv pracovníkovi organizace do rukou

POUČENÍ

- Lhůta pro vyřízení činí 30 dní.
- Pokud žádáte o vyrozumění o výsledcích šetření a učiněných opatřeních, je nutné uvést jméno a kontakt, na který máme informace zaslat. Lze uvést též anonymní e-mailovou adresu.
- V případě, že nebude kontakt uveden, vyrozumění naleznete na nástěnce v sídle společnosti (4. patro u výtahu).
- S poskytnutými osobními údaji bude nakládáno dle Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Uvedené údaje budou použity pouze k vyřízení stížnosti.
- Podrobné poučení a pravidla pro podávání a přijímání stížností jsou zveřejněna na webu www.jihoceskarozvojova.cz, nebo Vám je poskytnou v tištěné formě zaměstnanci organizace.

Místo pro záznam služby			
Evidenční číslo:		Datum převzetí: Datum vyřízení:	
Jméno a příjmení pracovníka		Kdo vyřídil:	
Založení stížnosti do knihy:			
Dne:	Počet příloh:	Kdo založil:	Datum zveřejnění na webu (sekce aktuality):

² Uvedete-li kontakt, služby Vás o stížnosti vyrozumí. V případě anonymního podání, najdete zprávu o vyřízení na nástěnce v sídle společnosti (4. patro, nástěnka u výtahu).

