

KONTAKTY PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Platnost od 01. 01.2018

Směrnice č.: JR-05-05-01

KONTAKTY A POSTUP PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI NA KVALITU ČI ZPŮSOB POSKYTOVANÉ SLUŽBY V JIHOČESKÉ ROZVOJOVÉ (dále jen „JR“)

JE-LI, VAŠE STÍŽNOST SPOJENA S ČINNOSTÍ	→	PROSÍM, SMĚŘUJTE NA ADRESU:
sociálního pracovníka/ klíčového pracovníka	→	vedoucího služby
vedoucího služby	→	ředitele organizace
organizaci, nebo ředitele	→	správní rady JR

V případě zaslání stížnosti je stížnost následně postoupena pracovníkovi, který je zodpovědný za její vyřízení. K vyřízené žádosti je vždy připojen podpis vedoucího služby, popřípadě ředitele, nebo člena Správní rady.

1. SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK/PRACOVNICE, KLÍČOVÝ PRACOVNÍK/PRACOVNICE

Jméno a příjmení pracovníka (*pokud nevíte, nevádí*)
Riegrova 1756/51, 370 01 České Budějovice

2. VEDOUcí SLUŽBY

Jméno a příjmení vedoucího pracovníka
Riegrova 1756/51, 37001 České Budějovice

3. ŘEDITEL/KA ORGANIZACE

ředitel Jihočeské rozvojové o.p.s.
Riegrova 1765/5,1 37001 České Budějovice

4. SPRÁVNÍ RADA JIHOČESKÉ ROZVOJOVÉ O.P.S.

Správní rada Jihočeské rozvojové o. p. s.
Riegrova 1756/51, 370 01 České Budějovice

Není-li stěžovatel spokojen s vyřízením stížnosti ředitelem organizace, nebo se jedná o stížnost na ředitele organizace, může se obrátit na tyto instituce:

KRAJSKÝ ÚŘAD JIHOČESKÉHO KRAJE

U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2

Při podezření na porušení práv a při vyčerpání všech možností, jak řešit nespokojenost s kvalitou poskytovaných služeb, je možné se obrátit na:

Kancelář veřejného ochránce práv (Ombudsman)

Údolní 39, 602 00 Brno

Český helsinský výbor

Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5 – Smíchov



Jihočeská rozvojová o.p.s., Riegrova 1756/51, 370 01 České Budějovice

E-mail: info@jihoceskarozvojova.cz, www. jihoceskarozvojova.cz

IČ: 260 77 540, DIČ: CZ 260 77 540

Společnost je zapsána v rejstříku o.p.s. vedeného Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl O, vložka 94.